

RESUMO LIVE PAMO - 02/05/24

É de conhecimento de todos que a reduzida equipe do DCP não é suficiente para atender a alta demanda de solicitações, dúvidas e reclamações dos empregados em relação ao PAMO.

A DR, sempre que acionada pelos empregados sobre dificuldades com o PAMO, orientou que procurassem os caminhos oficiais para registrar suas dúvidas e insatisfações, enviando e-mail para pamo@cetsp.com.br com cópia para drc@cetsp.com.br, já que acreditávamos que a empresa daria uma resposta ao empregado, mas isso não está ocorrendo.

Há relatos de empregados sobre gastos não realizados, valores muito acima dos praticados no mercado, cobrança de clínicas/hospitais de procedimentos realizados através do PAMO com ameaças de ter o nome negativado, entre outros.

Em virtude de todas as reclamações sem resposta, a DR abriu processo SEI nº 7410.2023/0012309-1 e anexou todos os e-mails recebidos dos empregados. O processo conta hoje com mais duas mil páginas, dez ofícios de encaminhamento e ainda não houve resposta do SRH/GRH/DCP.

Em 2022 houve migração da plataforma Haptech para a Maida, mas o saldo devido na Haptech não foi “carregado” para a nova plataforma. Com isso, desde então, os empregados que tinham saldo devedor em dezembro/21 precisam acessar dois sistemas, fazer a soma dos gastos na “unha” e analisar mês a mês para tentar entender as informações do extrato de coparticipação atual. Além disso, por conta dessa “migração” e inconsistência nos sistemas, os empregados ficaram quase dois anos sem desconto em folha, causando o acúmulo das dívidas e maior dificuldade em entender o que se está pagando.

O desconto do holerite de março/24 referia-se aos gastos do PAMO de março/23 + abril/23, mas foram identificadas diversas cobranças em duplicidade de março/23 e por isso a CET devolveu os valores em folha complementar e refez a cobrança no holerite de abril/24 com as devidas correções. Então, os descontos do holerite de abril/24 referem-se aos gastos de março/23 e maio/23. Provavelmente, no holerite de maio/24 serão cobrados os gastos de junho/23 + julho/23

Além de conferir os extratos, é necessário que os empregados se atentem ao *Anexo ao Acordo Coletivo de Trabalho 2022/2024 - Tabelas de Participação na Utilização do PAMO*, onde consta o percentual de participação do empregado, por faixa salarial, em cada tipo de procedimento (consulta, internação, etc). Vale ressaltar que o empregado pode solicitar seu prontuário médico no hospital/clínica que passou em atendimento. Eles são obrigados a fornecer.



A empresa Maida, contratada pela CET para fazer a operacionalização do plano de saúde, tem apresentado diversas dificuldades em cumprir o contratado, foi punida mas não resolveu o problema. Por isso, a CET abriu novo processo licitatório, que está em fase de recurso, para a contratação de nova empresa para gestão e operacionalização do PAMO.

Não é possível rescindir com a Maida antes de contratar outra empresa porque os empregados e dependentes ficariam sem atendimento, já que o DCP não tem equipe nem software para realizar esse trabalho.

A DR não fez nenhuma denúncia no Tribunal de Contas pois é impedida por Lei, mas tem conhecimento que a denúncia foi feita pelo Sindviários e encontra-se com a assessoria jurídica do TCM. A DR sugere que os empregados procurem a entidade sindical para maiores informações sobre a referida denúncia.

É importante ressaltar que a DR não é a gestora do plano de saúde. O responsável por resolver as questões relativas ao PAMO é o SRH/GRH/DCP.

Em dezembro/23 nosso Conselheiro de Administração solicitou que o SRH fizesse uma apresentação em reunião do CONSAD, com o objetivo de esclarecer as razões para o aumento de gastos do PAMO nos últimos anos - aumento de 40% nos últimos cinco anos. Na apresentação o SRH justificou que o aumento de gastos foi decorrente dos procedimentos represados durante o período da COVID, realizados logo após a pandemia.

Em março/24, a CET recebeu uma notificação, via SEI, do COGEAI, solicitando esclarecimentos sobre os elevados gastos com o plano de saúde. Segundo levantamento do COGEAI, em 2023, 49 empregados

tiveram gastos superiores a R\$ 1 milhão. A resposta do SRH aos questionamentos do COGEAI não foi conclusiva em vários aspectos. Por isso, na última reunião do CONSAD, os conselheiros encaminharam a Diretoria Colegiada da CET pedido de esclarecimento sobre a situação financeira do PAMO. O CONSAD também solicitou que seja disponibilizado aos conselheiros todas as informações do SEI nº 7410.2023/0012309-1 para que eles tenham conhecimento das inconsistências e dificuldades enfrentadas pelos empregados em relação as cobranças do PAMO.

Em 2017 a JOF deliberou que as empresas municipais deveriam migrar seu planos de saúde para o modelo de reembolso. Além disso, deu um prazo de 5 anos para que as empresas apresentassem estudo de viabilidade para a manutenção do plano de autogestão. A CET não apresentou nenhum estudo no período.

Conforme já informado em outras ocasiões, em 2019 a DR se colocou contra a mudança do nosso plano de saúde nos moldes apresentados pela JOF - tabela de coparticipação, que seria prejudicial para os empregados, já que a tabela de reembolso não correspondia ao reajuste dos planos de saúde. Na época essa proposta não foi aprovada em virtude do posicionamento da DR em reunião de diretoria. Desde então, a Diretoria de Representação vem batalhando para a implantação de um plano de saúde privado.

A CET é a única empresa municipal que mantém plano de autogestão em função da demora na decisão de contratar plano privado. Após muito esforço da DR e demais representações para a elaboração do Termo de Referência, ele foi aprovado finalizado, aprovado pela diretoria e CONSAD e finalmente encaminhado para a avaliação do COGEAI, que oficialmente ainda não respondeu, mas temos informações que a proposta não será aprovada e que haverá a



recomendação para implantação de reembolso/vale-saúde. Se o processo de contratação tivesse ocorrido no passado, conforme desejo e esforço da DR, estaríamos com um plano privado como o da SPTrans, com a possibilidade de garantir um plano de saúde após a aposentadoria.

A DR continua cobrando a resolução dessa questão, alimentando o processo SEI, chamando a atenção do Governo para a situação e orientando os empregados sempre que necessário. Além disso, a DR apresentou proposta de 1. Manutenção da qualidade dos credenciados do PAMO enquanto não é definido o novo modelo; 2. Anistia das dívidas do PAMO; e 3. Manutenção do plano de saúde após aposentadoria; na Assembleia de construção de pauta do Acordo Coletivo, que foi aprovada pelos presentes.

Por conta do exposto, a DR entende e reitera que a cobrança da coparticipação deve ser suspensa até que a empresa consiga se organizar, analisar os casos questionados pelos empregados e apresentar as informações com transparência, conforme a regulamentação da ANS.

Mantendo o compromisso com a verdade e transparência, a DR informa que, apesar de todo nosso esforço, corremos o risco de nosso plano de saúde migrar para o modelo de reembolso/vale-saúde. Estamos no aguardo do parecer oficial da COGEAI/JOF, que divulgaremos assim que possível.

Atenção:



- O texto acima é um **resumo** da live. Para assistir o conteúdo completo, clique **AQUI**.
- A DR elaborou um vídeo sobre como acessar os extratos de coparticipação do PAMO. Para assistir clique **AQUI**.
- Os Anexos ao ACT – Tabelas de Participação na Utilização do PAMO estão disponíveis **AQUI**.
- A Norma 065 – Plano de Assistência Médica e Odontológica que estabelece os critérios e as regras para a utilização do PAMO está disponível **AQUI**.

maio amarelo

Paz no trânsito começa por você

Criado com base em resolução da Assembleia-Geral das Nações Unidas, o Maio Amarelo é uma campanha de conscientização sobre a segurança no trânsito que tem como meta despertar a atenção da sociedade para o elevado número de mortes e lesões no trânsito ao redor do mundo. O intuito é mobilizar todos os segmentos sociais, de autoridades governamentais e empresas a entidades profissionais e organizações civis, na busca por ações que auxiliem na redução de ocorrências viárias graves – com mortes e feridos.

Para acompanhar e participar das ações do Maio Amarelo em São Paulo, clique **AQUI**.

DR EM AÇÃO



DR NAS ÁREAS

Na última semana nossos representantes Johnson Nascimento e Marcelo Moraes estiveram na Tomas Edison e PAT Alberto Lyon.

Os assuntos tratados foram: eleições municipais, orçamento 2024, Programa de Integridade Trabalhista, PCCS, periculosidade, PAMO e novo plano de saúde, assédio, VA/VR, uniformes, guincho RVC, desestatização Smart Sampa, convênios com GCM e PM, decisão da ação do Sindicato dos Engenheiros, acordo coletivo entre outros.



FAIXA AZUL

A DR esteve presente na cerimônia de entrega de mais 8,1km de Faixa Azul, realizado em 02/05/24 na Praça Heróis da FEB. Com isso, a cidade de São Paulo soma 98,2 km de Faixa Azul em funcionamento.

Diário Oficial

De 29/04/24 a 03/05/24

Formalização de contrato com prestador de serviço de abastecimento de combustível.

Formalização de contrato com prestador de serviços administrativos telefonista, copeira, ajudante, entre outros.

Recurso administrativo interposto no pregão para fornecimento de cavaletes, negado.

Pedido de impugnação ao edital para contratação de empresa para operacionalizar plano de saúde, negado.

Comunicado sobre licitação para contratação de empresa de CFTV.

Aditamento do contrato com prestador de serviço de manutenção do software Espaider.

Formalização de contrato com fornecedor de vinil e máscara de transferência.

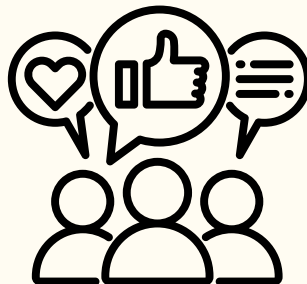
Edital de convocação por determinação judicial, para prova prática de direção veicular.

Aviso de abertura de pregão para fornecimento de café torrado e moído.

Aviso de abertura de pregão para fornecimento de bebedouros elétricos.

COLUNA DO LEITOR

Participe da Coluna do Leitor enviando dúvidas e/ou sugestões de assuntos que você considera importante e poderiam ser tratados no DR Notícias.



Telefone: 3396-8291 / WhatsApp 99746-0055.

Formalização pedido de compra de lote de medicamentos para medicina do trabalho.

Demonstrativo de compras da CET referente abril/24.

Ato de julgamento da comissão de licitação para acordo de cooperação para realização de atividades de educação para o trânsito.



PAMO

Dúvidas sobre o PAMO?

- CallCenter 24h Infoway
- (11) 4020-5316

Dificuldade de atendimento fora do horário comercial?

- Ligue (11) 3396-6720 e a GCO fará contato com o plantonista do PAMO.

Outros canais de comunicação com o PAMO

Horário comercial:

- (11) 3030-2381 / 2378 / 2328 / 2460
- pamo@cetsp.com.br
- <https://cet.maida.health/>

Publicação interna da Diretoria de Representação CET
Gestão 2023-2025

Johnson Nascimento
Diretor de Representação

Marcelo Moraes Isiana
Conselheiro de Administração

Fontes:

- Diário Oficial
- Acordo Coletivo
- cetintranet
- gov.br
- cetsp.com.br
- Imagens: DR

 WHATSAPP
(11) 9 9746-0055

 INSTAGRAM
@diretoria_de_representacao_cet

 FACEBOOK
/Compromisso Ética Transparência

 SITE
drcet.com

 E-MAIL
dr@cetsp.com.br

Publicado em 06/05/2024